

# Conditions générales de vente

*Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Les Glaïeux, 108 chemin des télécabines, 74450 LE GRAND BORNAND. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.*

*Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.*

## **ARTICLE 1 - LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

Les tarifs de demi-pension sont indiqués par personne. Les tarifs demi-pension enfant sont à valoir pour un enfant logeant dans la chambre avec 2 adultes.

Si 2 enfants occupent seuls une chambre, le plus âgé des 2 se verra appliquer le tarif adulte seul. Le second sera au tarif indiqué dans la grille tarifaire.

Si l'enfant occupe 1 chambre avec 1 seule personne au plein tarif, cette dernière se verra appliquer le supplément « single » et l'enfant bénéficiera du tarif remisé selon son année de naissance.

Si une chambre n'est occupée que par des enfants, le plus âgé se verra appliquer le plein tarif avec le supplément « single ». Les plus jeunes bénéficieront du tarif remisé selon leur année de naissance.

La taxe de séjour, de 0.90€ par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique toute l'année.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## **ARTICLE 2 - RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur le site [www.hotel-lesglaieuls.com](http://www.hotel-lesglaieuls.com), par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations, quelles que soient leurs origines, seront payables en Euro uniquement.

L'hôtel Les Glaieuls accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Le paiement des arrhes se fera soit par carte bancaire, par chèque ou bien par virement.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de LES GLAIEULS ne peut être recherchée à cet égard.

## **ARTICLE 3 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [info@hotel-lesglaieuls.com](mailto:info@hotel-lesglaieuls.com) ou par téléphone au 04 50 02 20 23

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Les Glaieuls aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 31 jours avant la date d'arrivée prévue, les arrhes sont conservées ou facturées.
- Lorsque la demande intervient dans les 8 jours précédant la date d'arrivée prévue, l'intégralité du montant du séjour sera facturée.
- Passé ce délai ou en cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, l'intégralité du montant du séjour vous sera alors facturée.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.
- Dans le cas d'un séjour écourté, d'une date d'arrivée décalée, d'un nombre de personnes modifié ou de tout autre fait modifiant le contrat de réservation d'origine, les arrhes versées ne

seront ni remboursées, ni déduites de la facture, celles-ci constituant un moyen de dédit. Le solde du séjour initialement réservé sera demandé.

- Par ailleurs, pour tout séjour supérieur à 3 nuits et/ou supérieur à 2 chambres et quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne seront pas remboursables et acquis à l'hôtel.
- Le montant des arrhes est égal à 30% du montant total du séjour.

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques. En cas de force majeure, l'hôtel restituera, sur présentation d'un justificatif, le montant des arrhes versées.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Les Glaïeuls.

#### **ARTICLE 4 - L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 8 ans inclus.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 10h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 19h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### **ARTICLE 5 -DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité de l'hôtel Les Glaïeuls ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### **ARTICLE 6 - RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Les Glaïeuls par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **ARTICLE 7 - INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL TC 1, 108 chemin des télécabines. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Les Glaïeux propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

## **ARTICLE 8 - RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Les Glaïeux peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

## **ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.